



# CAPACITACIÓN

## AREA CRÉDITO Y COBRANZAS Junio-Noviembre 2022

VEN CON NOSOTROS a compartir experiencias con equipos de diferentes países, aprendiendo!.

Impartidos en su mayoría por el Experto Internacional y autor de libros Enrique Rosas González .

## **JUNIO**

6 y 15 NEURO COBRANZAS, descubra los secretos en el arte del convencimiento y recupere sus deudas de manera rápida y segura.

Inicia 27 DIPLOMADO EJECUTIVO EN GCIA.

DE CRÉDITO Y RECOBRO. Avalado por Credit

Management Business School.

### **AGOSTO**

3 y 4 **COMUNICACION asertiva para Gestores de Cobranzas.** 

10 y 11 **ANALISIS Y OTROGAMIENTOS DE CRÉDITO.** 

17 y 18 COBRANZA PARA BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS.

Inicia 24 DIPLOMADO EJECUTIVO EN RECUPERACION DE CARTERA.

### OCTUBRE

5 y 6 EQUIPOS DE COBRANZAS DE ALTO
DESEMPEÑO.
12 y 13 EXPERIENCIA SUPERIOR EN
SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE
DEUDAS.

19 y 20 COBRANZAS SIN LIMITES.

Inicia 17 MASTER PROFESIONAL EN CRÉDITOS, RIESGOS Y RECOBRO DE IMPAGADOS

#### JULIO

6 y 7 INDICADORES DE DESEMPEÑO para Deptos. de Crédito y Cobranza.

13 y 14 GESTION EFECTIVA EN LA
RECUPERACION DE DEUDAS, Controle la
negociación y obtenga todo lo que desea.
20 y 21 RESOLUCION DE CONFLICTOS y
Toma de Decisiones.
27 Y 28 INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA
GESTORES DE COBRO.

#### **SEPTIEMBRE**

14 y 15 CLAVES PARA UNA COBRANZA EXITOSA.

21 y 22 **COBRANZA PARA** 

cooperativas, Convierte a los socios en grandes aliados de negocios y promueve la rentabilidad superior.

28 y 29 **GENERANDO IDEAS CREATIVAS E INNOVADORAS.** 

#### **NOVIEMBRE**

2 y 3 **CONVIERTASE EN UN EXITOSO LIDER DE COBRANZAS.** 

9 y 10 PLANIFICAION Y ORGANIZACION EFECTIVA DE LA GESTION RECUPERADORA, incremente los índices de recuperación de deudas y disminuya la antigüedad de la cartera.

16 y 17 **NEGOCIACIONES Y COBRANZAS** 

**TRIDIMENSIONALES,** herramientas poderosas para construir acuerdos sorprendentes.

23 y 24 COBRANZAS PARA EJECUTIVOS DE VENTAS, descubra cómo vender la idea de que paguen. 28 y 29 GESTION DEL TIEMPO EN CRÉDITO Y COBRANZA.

#### CURSOS TAMBIÉN DISPONIBLES DURANTE EL AÑO

APRENDA A ENFOCARSE EN RESULTADOS, AUMENTE LA PRODUCTIVIDAD DE SU DEPTO., Y POTENCIE LA RENTABILIDAD DE SU ORGANIZACIÓN!

- Cobranzas enfocadas para los diversos Sectores como el Sector Gobierno, Salud, Comercial
   Técnicas efectivas de Cobranzas (no permita que la morosidad se incremente, aprenda el arte de recuperar deudas)
- Cobranzas telefónicas en escenarios adversos: Descubra cómo recuperar su dinero con tan sólo una llamada.
- Supervisión efectiva para equipos de Crédito y Cobranzas (lleva tu equipo a un nivel superior y alcanza los objetivos)
- **Programa de Productividad** para Deptos. de Crédito y Cobranzas.
- Diplomado Ejecutivo en Negociación y Cobranzas.
- Comunicación Asertiva para Ejecutivos de Cobranzas.
- Indicadores, Ratios y KPI para la Administración de Créditos y Cobros.
- Gestión Efectiva para la Recuperación de Deudas.